

ybm
BELGELENDİRME

S E R T İ F İ K A
CERTIFICATE

**UYUMSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ VE
TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.**

YEŞİLIRMAK MAH. VALİ ZEKÂİ GÜMÜŞDİŞ CAD. MURATDAĞI PLAZA KAT:5 60100
MERKEZ / TOKAT

**BİLGİ VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TASARIMI, YAZILIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ, KURULUMU, EĞİTİM VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, SATIŞI, PAZARLAMASI VE TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, MÜŞTERİ İLETİŞİM
YÖNETİMİ (MİY), ÖZEL ENTEGRATÖR, E-DÖNÜŞÜM (E-FATURA, E-DEFTER, E-ARŞİV) SÜREÇLERİNİN
TASARIMI, ÜRETİLMESİ, İŞLETİLMESİ, YÖNETİLMESİ VE SUNULAN TÜM HİZMETLERE AİT
ÇAĞRI MERKEZİ VE DESTEK HİZMETLERİ**

*kapsamında
with a scope of*

ISO 18295-1:2017

Uluslararası Müşteri İletişim Merkezi Standardına uygun bir Yönetim Sistemi kurmuştur.
Has established a Management System in accordance with the International Customer Contact Center Standard.

G 1132
Sertifika No
Certificate No.

33, 35
EA Kodu
EA Code

28.06.2022
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

28.06.2022/00
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

27.06.2023
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

28.06.2022-27.06.2025
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr